

## WARUNKI UCZESTNICTWA

### 1. ZASADY OGÓLNE

1.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa, zwane dalej „Warunki Uczestnictwa” określają warunki rezerwacji, płatności i realizacji imprezy turystycznej SUMMER CAMP 2023 przez przedsiębiorcę - Martę Szymańską-Baran prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą SPEAK OUT Marta Szymańska-Baran z siedzibą w Starachowicach, 27-200, ul. 6-go Września 91a, wpisaną do Rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6641916405, REGON 260051177, posiadającą Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod nr 29009, zwaną dalej „Organizator”.

1.2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa oraz innymi elementami umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej stosuje się przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwana dalej jako „Ustawa”, przepisy Kodeksu Cywilnego i pozostałe przepisy obowiązującego prawa.

1.3. Zawarcie Umowy potwierdza rezerwację miejsca oraz wyrażenie zgody na akceptację niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń przedstawionych w Umowie, programie imprezy oraz ofercie.

### 2. WARUNKI REZERWACJI

2.1. Klient dokonuje rezerwacji wstępnej na imprezę turystyczną za pośrednictwem zgłoszenia telefonicznego lub mailowego

2.2. Po dokonaniu rezerwacji wstępnej w imieniu Uczestnika imprezy Rodzic/ Opiekun Prawny Uczestnika (zwany dalej jako Klient) otrzymuje potwierdzenie przyjęcia rezerwacji, a następnie opis zarezerwowanej imprezy turystycznej, standardowy formularz informacyjny, Warunki Uczestnictwa, wzór Umowy- Zgłoszenia, Kartę Kwalifikacyjną i również inne dokumenty dotyczące imprezy, np. regulaminy obozu.

2.3. Potwierdzeniem rezerwacji wstępnej jest wpłacenie zaliczki. Wysokość zaliczki podana jest w umowie zgłoszenia. Zaliczkę należy wpłacić w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy-Zgłoszenia.

2.4. Klient zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, Umową- Zgłoszeniem, oraz opisem imprezy dołączonej w załącznikach

2.5. Dopełnienie rezerwacji następuje, gdy Umowa- Zgłoszenie zostanie podpisana i dostarczona do Organizatora osobiście lub drogą pocztową łącznie z Kartą Kwalifikacyjną Uczestnika na adres 27-200 Starachowice ul. Spółdzielcza 33 / Witolda Lutosławskiego 6 / biuro@speakout.com.pl.

2.6. Wszystkie zmiany dotyczące rezerwacji oraz wyjazdu będą uwzględniane jedynie w sytuacji, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Opiekunów Prawnych Uczestnika lub inne osoby upoważnione do działania w imieniu Uczestników lub ich Rodziców/ Opiekunów Prawnych.

2.7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz z powodu dysfunkcji zdrowotnych Uczestnika uniemożliwiających zapewnienie przez Organizatora właściwej opieki w trakcie trwania obozu. Rodzic/ Opiekun Prawny zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o dysfunkcjach zdrowotnych Uczestnika w momencie zgłoszenia go na obóz.

2.8 Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy niezwłocznie po jej zawarciu.

2.9. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania aktualnego paszportu.

2.10. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania karty EKUZ.

2.11. Na Obozie obowiązuje zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających. Nieprzestrzeganie ww. spowoduje natychmiastowe rozwiązanie umowy i usunięcie Uczestnika z obozu - odesłanie do domu na koszt rodziców (opiekunów) bez zwrotu należności za niewykorzystaną część pobytu.

2.12. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wyrządzone przez Uczestnika szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia kosztów związanych ze szkodą. Klient ponosi pełną odpowiedzialność cywilno- prawną za szkody wyrządzone przez Uczestnika.

2.13. Uczestnika obowiązuje limit bagażu: podręczny 40cm x 20cm x 25cm oraz rejestrowany/kabinowy do 10 kg.

### 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Zaliczka wpłacana jest przelewem zgodnie z warunkami rezerwacji zamieszczonymi w Warunkach Uczestnictwa. Pozostała kwota wpłacana jest w terminach określonych w Umowie- Zgłoszeniu. Dane do przelewów:

**SPEAK OUT Marta Szymańska-Baran , 27-200 Starachowice ul. 6-go Września 91**

**ING Bank Śląski oddział w Starachowicach**

**40 1050 1432 1000 0097 5248 0138**

3.2. Brak zapłaty w terminach określonych w Umowie- Zgłoszeniu oznacza odstąpienie od Umowy przez Uczestnika.

3.3 Wystawienie faktury VAT za imprezę turystyczną na rzecz Klienta może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawienia faktury w terminie najpóźniej 7 dni od wpłaty. Faktury wysyłane są drogą elektroniczną i nie wymagają dodatkowego podpisu. W przypadku chęci otrzymania faktury z podpisem pracownika SPEAK OUT wystawiane są na życzenie Klienta po wcześniejszym zgłoszeniu.

### 4. WARUNKI REZYGNACJI I ODWOŁANIA

4.1. Klient może zrezygnować z imprezy turystycznej (odstąpić od Umowy) zgodnie z art. 47 Ustawy.

4.2. Opłata za odstąpienie od Umowy, o której mowa w punkcie 4.1. nie jest pobierana w przypadku odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 47 ust. 4 Ustawy, tj. w przypadku odstąpienia przez Klienta ze względu na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestnika do miejsca docelowego. W takiej sytuacji Klient może żądać zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez

odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

4.3. Organizator zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej u dowolnego ubezpieczyciela.

4.4. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w danej imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 15. Organizator powiadomi Klienta o tym fakcie nie później niż 3 tygodnie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.5. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

## 5. REALIZACJA UMOWY

5.1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

5.2. Podróżny zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub w miejscu rozpoczęcia podróży określonym w dokumentach podróży. Zmiana miejsca rozpoczęcia lub zakończenia podróży wymaga zgody Organizatora.

5.3. Impreza rozpoczyna się i kończy w dacie wskazanej w Umowie- Zgłoszeniu.

5.4. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.

5.5. Organizator zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem i Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników skargi i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.

5.6. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba, że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, Klient może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych niezbędnych wydatków. Klient nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

5.7. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest zobowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Organizator przyznaje Klientowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy. Klient może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

5.8. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, Klient ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.

5.9. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Klient je odrzuci, wówczas Klient jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania lub zadośćuczynienia bez rozwiązywania Umowy.

5.10. W czasie trwania imprezy Podróżny ma prawo do korzystania z pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji Umowy.

5.11. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym, zgodnie z art. 52 Ustawy

5.12. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry).

5.13. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.

5.14. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

5.15. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy, tj. przybycia do miejsca wysiadania.

5.16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

5.17. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w zależności od wybranego przez niego programu, niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej, aktami przyrody, podróżowaniem środkami lokomocji, jazdą na rowerach, marszem, zabawami wodnymi, zajęciami terenowymi, korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.

## 6. REKLAMACJE

6.1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności Klient ma prawo do złożenia skargi (reklamacji). W celu zapobiegania szkodom oraz w celu należytego wykonania Umowy skarga winna być złożona przez Klienta niezwłocznie tak, aby Organizator miał możliwość podjęcia stosownych działań. Organizator zaleca złożenie skargi w postaci papierowej (przesyłką poleconą na adres siedziby SPEAK OUT: 27-200 Starachowice, ul. Spółdzielcza 33 lub Lutosławskiego 6) lub

elektronicznej (e-mailem na adres: [biuro@speakout.com.pl](mailto:biuro@speakout.com.pl)) lub na innym trwałym nośniku. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań. Zaleca się, aby skargę złożyć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. W przypadku złożenia skargi po tym terminie Organizator jest uprawniony do uznania jej za bezskuteczną, co nie ogranicza uprawnień Klienta do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6.2. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Klientowi w postaci papierowej, e-mailowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi.

6.3. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator, jest Inspekcja Handlowa – Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Kielcach (ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce; [www.wiikielce.pl](http://www.wiikielce.pl)). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a Organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Niezależnie od powyższego Organizator deklaruje, że podejmuje starania, aby wszelkie ewentualne spory z Klientami rozwiązywać polubownie.

## 7. DANE OSOBOWE

7.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informuje, iż:

- administratorem danych wskazanych w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych wyrażonej w umowie przedmiotem, której jest udział w imprezie turystycznej jest SPEAK OUT Marta Szymańska-Baran, z siedzibą w Starachowicach, ul. 6-go Września 91a, wpisaną do Rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6641916405, REGON 260051177, tel. +48 667-333-311, +48 534-333-711, [biuro@speakout.com.pl](mailto:biuro@speakout.com.pl)

7.2. Celem zbierania danych jest prawidłowe wykonanie umowy na organizację imprezy turystycznej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

7.3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą jedynie osoby realizujące imprezę turystyczną, z którymi Administrator będzie miał zawarte stosowne umowy oraz instytucje upoważnione z mocy prawa.

7.4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat.

7.5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.6. We wszystkich sprawach określonych w ust. 6 należy kontaktować się z kierownikiem szkoły na adres email: [biuro@speakout.com.pl](mailto:biuro@speakout.com.pl) albo pocztą tradycyjną SPEAK OUT Marta Szymańska-Baran, 27-200 Starachowice, ul. Spółdzielcza 33 lub Lutostawskiego 6

7.7. Przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania umowy dotyczącej imprezy turystycznej. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe jej wykonanie.

7.9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

## 8. INFORMACJE DODATKOWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o numerze 519626 obowiązującej od dnia 12.04.2021r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

Ubezpieczycielem Uczestników jest Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Okopowej 31. Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej do dnia jej zakończenia, NNW do 10 000zł.

Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy wyjazdów krajowych nieposiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr PESEL) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Rodzice/ Opiekunowie Prawni.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzonych uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r. oraz zmienionych aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015r. oraz aneksem nr 2 z dnia 16.04.2020r. oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzonych uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 r., zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020r.,

8.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania Umowy.

8.3. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy, Kodeksu Cywilnego, wskazane Ustawą przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683) oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.

8.4. Podróżny może zapoznać się z treścią ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa

8.5. Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 01.01.2023r.

SPEAK OUT Marta Szymańska-Baran

ul. 6-go Września 91a / 27-200 Starachowice

NIP 664-191-64-05  
tel. +48 667-333-311 / +48 534-333-711  
[www.speakout.com.pl](http://www.speakout.com.pl)  
[biuro@ speakout.com.pl](mailto:biuro@ speakout.com.pl)